

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Дата размещения на Сайте: «8» июля 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СТАТУС», именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные в Интернет-магазине любому дееспособному физическому/юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Покупатель в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (Безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- а) **Акцепт (Безусловный акцепт)** - в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара в Интернет-магазине;
- б) **Заказ** - оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу;
- в) **Интернет-магазин (Сайт)** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.meet-market.ru, посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами;
- г) **Покупатель** - любое физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшее настоящий Договор;
- д) **Получатель** – лицо, уполномоченное Покупателем на прием Товара
- е) **Товар** - объект, доступный для Заказа Покупателем, описание которого размещено для ознакомления на Сайте;
- ж) **Идентификационный номер Заказа** - уникальный номер, который присваивается каждому Заказу в момент его оформления Покупателем в Интернет-магазине. Идентификационный номер Заказа направляется на адрес электронной почты, указанным при оформлении Заказа.
- з) **Пломба** – фирменный индикатор Продавца, помогающий однозначно определить факт вскрытия (использования) покупки.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные в Интернет-магазине.

2.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не вправе размещать Заказ. В случае если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.

2.3. Акцептуя Договор, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился и принимает условия:

2.3.1. Настоящего Договора.

2.3.2. Правил доставки, доступных для ознакомления по адресу <https://meet-market.ru/info/delivery>.

2.3.3. Правил оплаты, доступных для ознакомления по адресу <https://meet-market.ru/info/how-to-buy>.

2.3.4. Правил возврата Товаров, доступных для ознакомления по адресу <https://meet-market.ru/info/return>.

3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием Договора (Безусловным акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

3.3. Выражая согласие с условиями настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 3.2., Покупатель подтверждает, что действует не в интересах третьих лиц, а исключительно от своего имени и в собственных интересах.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Порядок оформления Заказа:

4.1.1. До момента оформления Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара (в том числе размером, цветом, материалами) и местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена рядом с изображением Товара.

4.1.2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте.

4.1.3. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа:

- а) ФИО Покупателя;
- б) контактный телефон Покупателя;
- в) адрес доставки;
- г) способ оплаты Заказа;
- д) иные данные, необходимые для указания.

4.1.4. Все поля формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем.

4.1.5. Покупатель не имеет права указывать в форме Заказа данные третьих лиц без получения предварительного согласия со стороны указанных лиц. В случае указания данных третьих лиц в качестве Получателя Покупатель гарантирует, что указанные данные общедоступны и переданы с согласия владельца данных.

4.1.6. Лицо, действующее от имени юридического лица, подтверждает наличие полномочий на совершение Заказа и акцепт Договора.

4.2. Подтверждение Заказа:

4.2.1. Заказ считается совершенным после отправки Продавцом подтверждения Заказа на электронную почту, указанную в Заказе.

4.2.2. В случае если у Продавца возникают основания полагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, Продавец имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа на временной или постоянной основе.

4.2.3. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем Заказов. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом, в том числе в случае, если у Покупателя есть неоплаченные Заказы.

4.3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5. ХАРАКТЕРИСТИКА ТОВАРА

5.1. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.

5.2. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы.

5.3. В связи с разными техническими характеристиками, цвет, потребительские свойства и внешний вид Товара могут отличаться от представленного в Интернет-магазине.

6. ЦЕНА ТОВАРА

6.1. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

6.2. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом

цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1. Покупатель оплачивает Товар способами, доступными для оплаты Товара, указанными на Сайте в подразделе «Оформить заказ» раздела «Корзина» по адресу: <https://meet-market.ru/checkout>.

7.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца (Оператора по приему платежей).

7.3. При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет Доставку (выдачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.

7.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

7.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

7.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.5. Просрочка оплаты Покупателем стоимости Заказа на срок свыше 5 (пяти) календарных дней с момента Заказа является существенным нарушением Договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Покупателя.

7.6. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты.

8. СБОРКА ЗАКАЗА

8.1. Заказ считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки Заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки Заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.

8.2. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. При этом, в случае предварительной оплаты Покупателем Товара, отсутствующего на складе Продавца, последний обязуется возвратить денежные средства Покупателю, перечисленные Покупателем за такой Товар.

9. ДОСТАВКА ТОВАРА. ПРИЕМКА ТОВАРА

9.1. Доставка товара:

9.1.1. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены на Сайте и не включаются в цену Товара. Стоимость Доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.1.2. Доставка осуществляется транспортной (курьерской) компанией по выбору Продавца.

9.1.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные с Покупателем. Территория доставки Товаров, представленных в Интернет-магазине, не ограничена.

9.1.4. Срок Доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок Доставки в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

9.1.5. Ожидаемая дата передачи Заказа для Доставки сообщается в Личном кабинете. Дата передачи для Доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

9.2. Приемка Товара:

9.2.1. При Доставке Товар вручается Покупателю или Получателю. Продавец не обязан проверять полномочия Получателя на прием Товара, если Получатель находится по адресу Доставки либо получает Товар в магазине Продавца и называет Идентификационный номер Заказа. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых Продавцом на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя (Получателя), а также указать тип и номер предоставленного Покупателем (Получателем) документа на квитанции к Заказу.

9.2.2. Неявка Покупателя в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней для получения Товара или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы, вызванные неприемом Товара в назначенный день (в том числе услуги курьерской, транспортной компании, по ответственному хранению неприятого Товара, услуги по повторной Доставке) в размере 3500 (Трех тысячи пятисот) рублей.

9.2.3. Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку Товара. При приемке Товара Покупатель (Получатель) обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель (Получатель) обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных (актах). В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара не принимаются Продавцом.

9.2.4. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.

9.2.5. Покупатель (Получатель) при приемке Товара подтверждает своей подписью в акте приемки Товара, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомлен с правилами возврата (обмена) Товара.

9.2.6. В случае, если при приемке Товара Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по реквизитам, указанным в разделе 16. В противном случае Продавец имеет право возложить на Покупателя возмещение расходов по ответственному хранению Товара транспортной компанией.

9.2.7. В случае, если Покупатель является юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, то представитель такого Покупателя для получения Заказа обязуется предоставить: надлежащим образом оформленную доверенность на получение Заказа (за подписью единоличного исполнительного органа и печатью организации Покупателя), а также, документ, удостоверяющий личность данного представителя.

9.2.8. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес Доставки.

10.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданы.

10.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если это является следствием форс-мажорных обстоятельств.

11. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

11.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара ненадлежащего качества в любое время после его передачи.

11.2. Для осуществления возврата Товара необходимо:

а) Предоставить фото, видео или иные материалы, подтверждающие характерные признаки для признания товара ненадлежащего качества, при этом, Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к Товару;

б) На Товаре была сохранена «пломба», нанесенная Продавцом. Снятие «пломбы» означает начало использования Товара.

11.3. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи Товара Продавцом. Ссылки на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения, поторапливания со стороны экспедиторов Продавца и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

12. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы, либо под влиянием обстоятельств, неподконтрольных Продавцу. Под непреодолимой силой и неподконтрольных Продавцу обстоятельств понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов, а также несоблюдение предусмотренных законом сроков прохождения таможенной очистки товара в органах Федеральной Таможенной Службы РФ (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

13.2. Продавец имеет право в любой момент внести изменения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора.

13.3. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему.

14. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ

14.1. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных (далее – «ПДн»).

14.2. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие:

а) ФИО;

б) контактный телефон;

в) адрес электронной почты;

г) адрес места жительства (доставки);

д) IP-адрес.

14.3. Перечень действий с ПДн, на совершение которых Покупателем дается согласие на следующие способы использования ПДн:

- а) сбор, запись, систематизации, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;
- б) направление рекламных материалов Продавца на электронную почту и посредством sms-уведомлений;
- в) передача данных третьим лицам (курьерским, транспортным компаниям) для осуществления доставки Товара;
- г) передача данных третьим лицам для осуществления рассылок.

14.4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

14.5. Отзыв согласия:

14.5.1. Покупатель исключительно по личному заявлению имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПДн.

14.6. Отказ от рассылки:

14.6.1. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца.

14.7. Продавец обеспечивает конфиденциальность ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

14.8. Покупатель согласен получать на адрес электронной почты, и телефон, указанный Покупателем при оформлении Заказа, на регулярной основе рассылку с рекламно-информационными материалами о деятельности Продавца, предлагаемых Продавцом услугах, товарах, предлагаемых к продаже в Интернет-магазине, конкурсах, акциях, спецпредложениях и так далее. В случае необходимости Покупатель может отозвать свое согласие на получение рекламной информации от Продавца, выполнив следующие действия: нажав на ссылку, расположенную в конце каждого рекламного сообщения, полученного от Продавца.

14.9. Файлы cookies и адрес:

14.9.1. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

14.9.2. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя сайта Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

14.10. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

14.11. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

15. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара в связи с временно возникающими техническими ошибками на Сайте могут искажаться. В случае возникновения технической ошибки на Сайте Продавец оставляет за собой право отказать в исполнении Договора.

15.2. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам: для Продавца – указанным в разделе 16 настоящего Договора; для Покупателя – указанным при осуществлении Заказа.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «СТАТУС»

ИНН/КПП: 7839105021/780601001

ОГРН: 1187847208075

Местонахождение: 195027, г. Санкт-Петербург, ул. Якорная, д. 15, корп. 2, оф. 212

Р/с: 40702810055000019226 в ПАО «СБЕРБАНК»

К/с: 30101810500000000653

БИК: 044030653

Адрес электронной почты: help@meet-market.ru